

**Auftrag für ein Glasfaseranschluss**  
**Bitte Rücksendung an hermes@hccp.de oder per Fax an 0212-270270-99**

Anschlussinhaber / Installationsadresse

Firmenname

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

E-Mail Adresse

PLZ / Ort

Mobilfunknummer für Rückfragen

**Produktwahl**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>epcan Basic</b> <b>89,95 € mtl.</b><br>✓ Internetanschluss inkl. Flatrate mit 300 Mbit/s im Down- und Upload<br>✓ 1x statische IPv4 Adresse<br>✓ 8 Stunden Entstörung + Standard Monitoring | <input type="checkbox"/> <b>epcan Plus</b> <b>99,95 € mtl.*</b><br>✓ Internetanschluss inkl. Flatrate mit 500 Mbit/s im Down- und Upload<br>✓ 1x statische IPv4 Adresse<br>✓ 8 Stunden Entstörung + Standard Monitoring<br>*Ab dem 13. Monat 149,95 € mtl. | <input type="checkbox"/> <b>epcan Complete</b> <b>99,95 € mtl.*</b><br>✓ Internetanschluss inkl. Flatrate mit 1.000 Mbit/s im Down- und Upload<br>✓ 1x statische IPv4 Adresse<br>✓ 8 Stunden Entstörung + Standard Monitoring<br>*Ab dem 13. Monat 199,95 € mtl. |
|---|--|--|

**Während der Nachfragebündelung: 0 € einmalige Anschluss- und Bereitstellungskosten bis ins Haus.**

**Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 3.000 € einmalig.**

**Optional**

**Telefonanschluss**

- |  |                  |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> Rufnummernübernahme + Kündigung           | 99,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> Neue Rufnummernblock 10er- Block          | 49,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> 2 Sprachkanäle inkl. DE-Festnetz-Flatrate | 15,00 € mtl.     |
| <input type="checkbox"/> 4 Sprachkanäle inkl. DE-Festnetz-Flatrate | 25,00 € mtl.     |
| <input type="checkbox"/> EU-Festnetz Flatrate, je Kanal            | 7,00 € mtl.      |
| <input type="checkbox"/> DE-Mobilfunk-Flatrate, je Kanal           | 19,00 € mtl.     |

**Rechenzentrumsdienste**

- |   |             |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> virtuelle Telefonanlage          | Auf Anfrage |
| <input type="checkbox"/> virtueller Mailserver (Exchange) | Auf Anfrage |
| <input type="checkbox"/> virtueller Server                | Auf Anfrage |

**Kostenpflichtige Hardware**

**Kauf:**

- |   |                   |
|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> FritzBox 7590, 2 Kanäle (1 x ISDN) | 167,23 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> VoIP Gateway, 4 Kanäle (2 x ISDN)  | 780,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> VoIP Gateway, 8 Kanäle (4 x ISDN)  | 900,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> managed Firewall                   | Auf Anfrage       |

## Einzugsermächtigung

Ich/Wir ermächtige/n den Zahlungsempfänger epcan GmbH, Zahlungen von meinem/unseren Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der epcan GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unseren Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BIC

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift Kontoinhaber

Bitte Rücksendung an [hermes@hccp.de](mailto:hermes@hccp.de) oder per Fax an 0212-270270-99

## Erklärung / Unterschrift

1. **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate** und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn nicht spätestens **3 Monate vor ihrem Ablauf** schriftlich gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Anschlusses.
2. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Preislisten für Geschäftskunden. Diese werden mir auf Wunsch kostenfrei übersandt und sind im Internet unter [www.epcan.de/agb/](http://www.epcan.de/agb/) abrufbar.
3. Ich bin jederzeit widerruflich damit einverstanden, dass die epcan GmbH zur Bonitätsprüfung Daten mit der SCHUFA / CEG / BÜRGEL bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht und meine personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhebt, verarbeitet und nutzt.
4. Der Wiederverkauf der Leistungen von epcan an Dritte ist nicht gestattet. epcan-Produkte dürfen nur für den Eigengebrauch genutzt werden.
5. Bei Verwendung eines EVN versichere ich, dass alle Mitarbeiter und Mitbenutzer darüber informiert sind oder werden.
6. epcan beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz und ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet.
7. Die Leistungsgrenze von epcan ist die epcanBox. Nicht zu unserem Leistungsbereich gehören kundeneigene Soft- und Hardware, wie PC's, WLAN und LAN etc.
8. Der Vertrag kommt nach Gegenzeichnung durch epcan zustande. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab diesem Zeitpunkt.
9. Ich ermächtige epcan widerruflich, die Rechnungsbeiträge von oben genannten Bankkonto im Lastschriftverfahren einzuziehen und versichere, soweit Kontoinhaber und Auftraggeber nicht identisch sein sollten, entsprechend bevollmächtigt zu sein.
10. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer.
11. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zum Vertrag auch eine Grundstückseigentümergeklärung des Grundstücks- bzw. Hauseigentümers zur Durchführung der erforderlichen Arbeiten am Grundstück bzw. am Gebäude bei der Firma epcan eingereicht werden muss. Diese finden Sie unter [www.epcan.de/download/](http://www.epcan.de/download/).

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift und Firmenstempel des Kunden

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift und Firmenstempel Fa. epcan GmbH

## Information zur Internettelefonie

Dieses Merkblatt informiert Sie darüber, welche Voraussetzungen Sie schaffen müssen, um die Inbetriebnahme der Telefonie über Ihren epcan Glasfaseranschluss vornehmen zu können.

### Telefonanlage und Netzwerk:

Bitte lassen Sie durch Ihren Betreuer die Telefonanlage und Netzwerk auf die gebuchte Internettelefonie (VoIP) prüfen. Bei Inbetriebnahme für die Telefonie erhalten Sie von uns SIP-Zugangsdaten, diese müssen in Ihrer Telefonanlage eingetragen werden. Um Ihre Telefonanlage testen zu können stellen wir Ihnen gerne einen Testzugang für VoIP Telefonie zur Verfügung.

Wir übernehmen keine Verantwortung für die eingesetzte Telefonanlage oder Ihr Firmennetzwerk.

- ✓ Telefonanlage und Netzwerk hat die Voraussetzung für die gebuchte Internettelefonie (VoIP)

### Rufnummernübernahme und Kündigung:

Damit der Wechsel nahtlos funktioniert und die Rufnummern problemlos vom alten Anbieter portiert werden können, kümmern wir uns gerne um die Wechselformalitäten. Voraussetzung dafür ist:

- ✓ Unterschriebenes Portierungsformular
- ✓ Genaueste Informationen über den aktuellen geschalteten Rufnummern bzw. Rufnummernblöcke.
- ✓ Kopie der aktuellen Auftragsbestätigung mit den Rufnummern

Ich habe dieses Informationsblatt sorgfältig durchgelesen und werde mich um die Voraussetzungen kümmern:

---

Datum, Unterschrift (Kunde)

# Auftrag Anbieterwechsel (Name, Adresse und Unterschrift ist hier ausreichend!)

Anbieterwechselauftrag von \_\_\_\_\_



**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
zum nächst möglichen Termin, \_\_\_\_\_

bisheriger Anbieter



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkenzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

**Unterschrift Vertragspartner:** \_\_\_\_\_

Der untere Teil wird von epcan ausgefüllt.

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input type="text"/>	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID _____
	PKIlauf: _____	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____
	Rückinformation an: _____	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: <input type="text"/>
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
	Grund: _____		
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
	Ortsnetzkenzahl _____	Rufnummer/n	PKI abg
	- _____	- _____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
	- _____	- _____	- _____
	- _____	- _____	Rufnummernblock
	- _____	- _____	von _____ bis _____
	- _____	- _____	PKI abg _____
Ansprechpartner _____		über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
interne Bemerkungen			

# Gestattungsvertrag

zwischen

dem Grundstückseigentümer/Gebäudeeigentümer/Wohnungseigentümer  
(nachfolgend als „Eigentümer“ bezeichnet)

Name, Vorname: .....

Straße, Haus-Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

Telefonnummer für Kontaktaufnahme .....

E-Mail Adresse für Kontaktaufnahme .....

und

epcan GmbH  
Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden  
(nachfolgend als „epcan“ bezeichnet)

für das Grundstück / Gebäude mit folgender Adresse:

PLZ, Ort: .....

Straße, Haus-Nr.: .....

## 1. Gegenstand der Gestattung

- 1.1. Der Eigentümer gestattet der epcan die Mitbenutzung des in seinem Eigentum befindlichen Grundstückes zum Zweck der Errichtung, des Betriebes sowie der Unterhaltung von Glasfaseranbindung (Leitung zuzüglich Abschlusseinheit), die sowohl betriebsinternen Zwecken als auch der Durchführung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit dienen. Die Gestattung deckt auch Nutzungserweiterungen in Form von neuen, sich im Zuge der technischen Entwicklungen ergebenden Anwendungen ab.
- 1.2. Die Gestattung umfasst auch das Einziehen von weiteren Glasfaserleitungen in Kabelrohranlagen bzw. Kabelschutzrohren sowie die Auswechslung und / oder Erneuerung der Anbindungen und / oder Teilen derselben. Soweit für Maßnahmen einer baulichen Erweiterung zusätzliche Grundstücksflächen maßgeblich in Anspruch genommen werden, ist hierfür eine gesonderte Zustimmung des Eigentümers erforderlich.
- 1.3. Von der epcan eingebrachte Leitungen, Rohre und Abschlusseinheiten oder deren Bestandteile bleiben Eigentum der epcan, auch wenn diese fest mit dem Grundstück oder Gebäuden verbunden sind, die Parteien sind sich darüber einig, dass diese gem. § 95 BGB nur zu einem vorübergehenden Zweck eingebaut worden sind.
- 1.4. Der epcan ist es ausdrücklich gestattet ohne Einwilligung des Eigentümers die durch diesen Vertrag geregelten Rechte und Pflichten an dritte Gesellschaften zu übertragen, sofern deren Zweck der der Erbringung der gleichen Dienstleistung dient.

## 2. Durchführung der Maßnahme

- 2.1. Die Baumaßnahme wird durch eine Begehung der epcan mit dem Eigentümer oder eine durch sie berechnigte Person festgelegt. Die epcan geht davon aus, dass Personen, welche die Begehung in den Räumlichkeiten durchführen auch durch den Eigentümer legitimiert sind, sofern es sich nicht um diesen handelt.
- 2.2. Die epcan verpflichtet sich, die anerkannten Regeln der Technik zu beachten.

## 3. Entgelt

- 3.1. Das Nutzungsrecht (Gestattung) wird seitens des Eigentümers unentgeltlich bereitgestellt.
- 3.2. Der Eigentümer stellt die epcan hinsichtlich des in dieser Gestattung vereinbarten Nutzungsrechtes von jedweden Ansprüchen weiterer Nutzungsberechtigter Dritter, insbesondere Pächter und Mieter, frei.

#### 4. Zutritt zum Grundstück

Die epcan ist berechtigt, das (die) Grundstücke zur Beseitigung von Störungen, zur Vornahme aller Maßnahmen, die mit den in Ziffer 1 festgelegten Nutzungsrechten im Zusammenhang stehen, nach vorheriger Terminabsprache zu betreten und alle dafür erforderlichen Arbeiten –auch Aufgrabungen- vorzunehmen. Diese Berechtigung bezieht sich auch auf Maßnahmen zur Vornahme von baulichen Erweiterungen an den bestehenden Anlagen soweit eine Zustimmung des Grundstückseigentümers nach Ziffer 1.1. dieser Vereinbarung vorliegt. Ein Betretungsrecht an Sonn- und Feiertagen sowie zur Nachtzeit besteht ausnahmsweise dann, wenn es zur Störungsbeseitigung unvermeidbar ist und diese keinen Aufschub duldet.

#### 5. Haftung

Die epcan verpflichtet sich, bei Arbeiten an den Anlagen auf die Interessen des Eigentümers und nutzungsberechtigter Dritter Rücksicht zu nehmen, insbesondere nach Beendigung der Arbeiten an den Anlagen für eine ordnungsgemäße, dem ursprünglichen Zustand möglichst entsprechende Wiederherstellung der(s) Grundstücke(s) zu sorgen. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### 6. Nutzungsänderung

Verhindern die im Rahmen dieser Gestattung errichteten Anlagen der epcan den Vollzug einer verbindlichen Bauleitplanung oder wirtschaftlich angebrachte Nutzung der (des) Grundstücke(s), so werden die Anlagen der epcan auf Kosten des Eigentümers innerhalb der Grundstücksgrenzen verlegt, wenn die geänderte Nutzung nicht ohne Verlegung erfolgversprechend durchgeführt werden kann und Schutzvorkehrungen für die Anlagen der epcan nicht ausreichen. Der Grundstückseigentümer verpflichtet sich, die Verlegung zu gestatten.

#### 7. Kündigung

Solange die Anlagen der epcan in oder auf dem (den) Grundstück(en) befindet(n), ist der Eigentümer nur aus wichtigem Grund zur Kündigung berechtigt (§314 BGB). Ein solch wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Verbleib der Anlagen auf dem Grundstück für den Eigentümer deshalb unzumutbar ist, weil sie eine konkrete Nutzung verhindert und eine Verlegung der Anlagen auf dem betreffenden Grundstück nicht möglich oder zumutbar ist. Der Eigentümer räumt der epcan im Falle der Kündigung einen angemessenen Zeitraum für die Beseitigung der Anlagen und die Erstellung provisorischer Ersatzmaßnahmen ein.

#### 8. Sonstige Bestimmungen

- 8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gestattung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 8.2. Änderungen und / oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dasselbe gilt für die Aufhebung der Schriftformklausel.
- 8.3. Zur Erfüllung von Leistungen, die auch in den Rahmen dieser Gestattung fallen, ist die epcan berechtigt, die erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb von Datenverarbeitungsanlagen zu speichern und zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertrages auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Angaben, welche zur Realisierung und Bereitstellung von Telekommunikationsleistungen notwendig sind, welche die Anbindung, die unter diese Gestattung fällt betreffen, dürfen den Telekommunikationsleistungserbringer im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitgeteilt werden.
- 8.4. Die Gestattung wird mit Unterschrift des Eigentümers rechtswirksam und bedarf nicht der expliziten Unterschrift eines gesetzlichen Vertreters der epcan.

.....  
Eigentümer (Vorname, Name, Firmenname)

.....  
(Ort und Datum)

.....  
(Unterschrift und Firmenstempel)

## Datenschutzklausel

1. Die epcan GmbH wird im Hinblick auf personenbezogene Daten des Kunden die maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wahren.
  2. Personenbezogene Daten des Kunden werden von der epcan GmbH erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrags erforderlich ist.  
Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder der Kunde eingewilligt hat.
  3. Dem Kunden ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung dieses Vertrages die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO unter anderem von dessen Name, Verbraucher- bzw. Unternehmereigenschaft, Adresse, Geburtsdatum, Tarifwahl, Tarifoptionen, Angaben zu bestehenden Verträgen, Telefonbucheinträge und Bankverbindung erforderlich sind.
  4. Die epcan GmbH ist berechtigt, – im Rahmen des gesetzlich Zulässigen – zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages das Risiko von Zahlungsausfällen auf Kundenseite zu prüfen. Insoweit werden Wahrscheinlichkeitswerte für das künftige Verhalten des Kunden erhoben und verarbeitet. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten des Kunden verwendet.  
Für die Prüfung wird die epcan GmbH Leistungen von Auskunftsteilen, wie z.B. der SCHUFA Holding AG (Wiesbaden), oder anderer Dritter in Anspruch nehmen und zu diesem Zweck Daten des Kunden an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen.  
Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
  5. Die epcan GmbH ist insbesondere berechtigt, die Daten des Kunden an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung dieses Vertrages (z.B. für Versand, Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO erforderlich ist. Die epcan GmbH wird diese Daten – im Rahmen des gesetzlich Zulässigen – unter Umständen auch zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung im Einklang mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) und/oder f) DSGVO an Dritte (z.B. Inkasso-Unternehmen) weiterleiten.
  6. Der Kunde kann einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten für die erforderliche Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die der epcan GmbH übertragen wurde oder zur erforderlichen Wahrung der berechtigten Interessen der epcan GmbH oder eines Dritten – wie ggf. nach der vorstehenden Ziffer 5 – nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit durch eine formlose Mitteilung gegenüber der epcan GmbH widersprechen. Wenn die epcan GmbH keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, wird die epcan GmbH die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden.  
Der Kunde kann gleichfalls einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber der epcan GmbH widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs wird die epcan GmbH die betroffenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.
-