



Telekom Service Hermes  
Hermes Consulting & Communication Partners  
HCCP

Wichtige Hinweise zum Thema / zur Option

## WLAN-Call / WiFi-Calling

Mit WLAN Call und einem WLAN Call-fähigen Smartphone ist der Kunde über jedes beliebige WLAN zu Hause und weltweit erreichbar. Telefonie, SMS und MMS sind im Inland und Ausland zum gleichen Preis wie aus Deutschland nutzbar.

- Die Verbindungen sind gesicherte Verbindung über einen (IPSec) Tunnel
- Der Gesprächspartner benötigt kein WLAN Call.
- Die Option WLAN Call ist kostenfrei.
- Die Nutzung von WLAN Call wird durch ein Icon oder den Zusatz „wifi“ im Status angezeigt

Im Inland wird bei mangelnder oder fehlender Mobilfunk-Netzabdeckung automatisch das WLAN genutzt.

**Im Ausland wird die WLAN-Nutzung aktiv bevorzugt. Das heißt, ist der Kunde in ein WLAN eingebucht, wird darüber kommuniziert. Das bedeutet: Alle WLAN Call Gespräche und Nachrichten werden so abgerechnet, als ob sich der Kunde in Deutschland befindet. Eventuelle Roaming Optionen wie z.B. All-Inclusive greifen NICHT mehr !**

Konkret bedeutet das für Sie:

Für alle Anrufe, die Sie im Ausland (Weltweit) über WLAN Call empfangen, gilt anders als beim Roaming-Anruf über das Mobilfunknetz: Sie sind für Sie kostenlos.

Telefonieren Sie aus dem Ausland nach Deutschland und haben in Ihrem Mobilfunk-Tarif in Deutschland eine Gesprächsflatrate inkludiert, dann sind auch diese Gespräche nach Deutschland für Sie über Ihre Gesprächsflatrate abgedeckt. Ansonsten gelten Ihre üblichen Minutenpakete oder Minutenpreise, wie innerhalb Deutschlands.

Rufen Sie allerdings z. B. aus Spanien einen Gesprächspartner auf einer spanischen Telefonnummer an, wird auch dieses Gespräch so abgerechnet, als würden Sie den ausländischen Gesprächspartner aus Deutschland heraus anrufen. Die entsprechenden Kosten für das Telefonat werden nach Ihrem Tarif gemäß der Preisliste als „Sprachverbindungen in das Ausland“ (Ziffer 3.1.) abgerechnet.

**Eine Gutschrift können wir daher nicht erteilen.**

Sie können dies vermeiden, indem Sie im Ausland vor dem Telefonieren WLAN in Ihrem Handy ausschalten. In diesem Fall würden die Preise nach Ihrer Roaming-Option abgerechnet. Sollten Sie auf WLAN Call und die damit zusammenhängenden Vorteile insgesamt verzichten wollen, können Sie den Dienst jederzeit in den Telefoneinstellungen Ihres Smartphones deaktivieren.

Unser Tipp:

- In **Deutschland** WLAN-Call - **aktivieren**,
- in **Europa** WLAN-Call - **deaktivieren**,
- **außerhalb Europas** WLAN-Call - **aktivieren**.

Bei Rückfragen sind wir gerne für Sie da.